

## MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INTERPERSONALES

5 créditos ECTS con reconocimiento de créditos para titulaciones de Grado

Fechas de realización: 3 de abril al 26 de junio de 2019

Metodología semipresencial: trabajo online a través de la plataforma UACloud y sesiones presenciales de apoyo.

Matrícula: 175€

Número mínimo de plazas: 10, por orden de inscripción del 6/02 al 2/04

Preinscripción y matrícula:

<https://cvnet.cpd.ua.es/preinsua/estudio.aspx?idioma=es&codest=GC28>

Información y contacto: [jasone.mondragon@ua.es](mailto:jasone.mondragon@ua.es)

### PROGRAMA

Presentación y organización del curso 03/04/19

Unidad 1: **Teoría del conflicto interpersonal** (5 horas)

Unidad 2: **Bases de la negociación en conflictos** (5 horas)

Unidad 3: **Proceso y técnicas de comunicación interpersonal** (5 horas)

Unidad 4: **Situación de la Mediación en España** (5 horas)

Unidad 5: **Metodología y herramientas de mediación** (10 horas)

Unidad 6: **Ámbitos de aplicación de la Mediación** (20 horas)

Evaluación y cierre del curso 26/06/19